

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW NA POKAZY THE METROPOLITAN OPERA LIVE SEZON 2026/27 W KINIE NOWE HORYZONTY

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i korzystania z biletów oraz karnetów na pokazy The Metropolitan Opera Live sezon 2026/27 w Kinie Nowe Horyzonty we Wrocławiu, przy ul. Kazimierza Wielkiego 19a–21, zwane dalej „Pokazami”.
2. Organizatorem Pokazów oraz sprzedawcą biletów i karnetów jest Stowarzyszenie Nowe Horyzonty z siedzibą w Warszawie, ul. Ludwika Zamenhofs 1, 00-153 Warszawa, KRS 0000162000, NIP 525-22-71-014, zwane dalej „Organizatorem”.
3. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem serwisu internetowego Kina Nowe Horyzonty oraz w kasach Kina Nowe Horyzonty.
4. Zakup biletu lub karnetu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. Bilety pojedyncze

1. Bilet pojedynczy uprawnia jedną osobę do udziału w jednym, wskazanym na bilecie Pokazie.
2. Ceny biletów podawane są w aktualnym repertuarze na stronie www.kinonh.pl oraz w systemie sprzedaży.
3. Bilet uprawnia do zajęcia miejsca wskazanego na bilecie.
4. Uczestnik zobowiązany jest do okazania ważnego biletu przy wejściu na salę.

§ 3. Karnet operowy

1. Karnet operowy obejmuje wstęp na **12 Pokazów (8 transmisji i 4 retransmisje)** wskazanych przez Organizatora i objętych programem karnetu.
2. Przy zakupie karnetu Nabywcy zostają przypisane miejsca na wszystkie Pokazy objęte karnetem.
3. Wraz z karnetem Nabywca otrzymuje komplet biletów uprawniających do udziału we wszystkich Pokazach objętych karnetem. Każdy bilet wskazuje konkretny Pokaz oraz przypisane miejsce.
4. Nabywca nie musi dokonywać dodatkowych rezerwacji ani pobierać biletów na poszczególne Pokazy.
5. Karnet jest sprzedawany jako jeden produkt obejmujący wszystkie wskazane w nim Pokazy. Nie jest możliwe nabycie w ramach karnetu mniejszej liczby Pokazów.
6. Cena karnetu jest ceną za cały pakiet i stanowi sumę cen poszczególnych biletów.

§ 4. Korzystanie z karnetu

1. Każdy bilet wchodzący w skład karnetu uprawnia jedną osobę do udziału w jednym, wskazanym na nim Pokazie.
2. Bilet może zostać wykorzystany wyłącznie na Pokaz, dla którego został wystawiony.
3. Nieobecność na Pokazie nie powoduje powstania prawa do wykorzystania biletu na inny Pokaz ani do zwrotu jego równowartości.
4. Zmiana miejsca przypisanego do biletu jest możliwa wyłącznie za zgodą Organizatora i w miarę dostępności miejsc.
5. Nabywca jest odpowiedzialny za przechowywanie otrzymanych biletów przez cały okres obowiązywania karnetu.

§ 5. Zwroty biletów i karnetów

1. Nabywca może dokonać zwrotu całego karnetu najpóźniej na 3 dni przed terminem pierwszego Pokazu objętego karnetem.
2. Po upływie terminu wskazanego w ust. 1 karnet nie podlega zwrotowi w całości ani w części.
3. Poszczególne bilety wchodzące w skład karnetu nie podlegają zwrotowi ani wymianie na inne Pokazy.

4. Brak możliwości uczestnictwa w Pokazie z przyczyn leżących po stronie Nabywcy nie stanowi podstawy do zwrotu ceny biletu lub odpowiedniej części ceny karnetu.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Nabywcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Odwołanie lub zmiana Pokazu

1. W przypadku odwołania Pokazu przez Organizatora Nabywcy biletu pojedynczego przysługuje zwrot ceny biletu.
2. W przypadku odwołania jednego z Pokazów objętych karnetem Organizator:
 - a) zaproponuje termin zastępczy tego Pokazu albo
 - b) umożliwi wykorzystanie biletu na inny wskazany Pokaz, albo
 - c) dokona zwrotu części ceny karnetu przypadającej na odwołany Pokaz.
3. Organizator poinformuje Nabywców o odwołaniu lub istotnej zmianie Pokazu, o ile posiada dane kontaktowe umożliwiające przekazanie takiej informacji.
4. Zmiany programu wynikające z przyczyn niezależnych od Organizatora będą rozpatrywane z uwzględnieniem charakteru i zakresu zmiany oraz praw przysługujących Nabywcy na podstawie obowiązujących przepisów.

§ 7. Zakup na odległość

1. W przypadku zakupu biletu lub karnetu przez internet umowa zawierana jest na odległość.
2. W odniesieniu do usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi odbywającymi się w oznaczonym dniu lub okresie konsumentowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Oznacza to w szczególności, że zakup karnetu przez internet nie daje Nabywcy prawa do jego zwrotu w terminie 14 dni wyłącznie z powodu zmiany decyzji.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu lub realizacji biletów i karnetów można składać drogą elektroniczną na adres wskazany przez Organizatora lub pisemnie na adres jego siedziby.
2. Reklamacja powinna zawierać informacje pozwalające na identyfikację transakcji, opis zgłaszanego problemu oraz dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w serwisie internetowym Kina Nowe Horyzonty.
2. Do zakupu zastosowanie ma wersja Regulaminu obowiązująca w chwili zawarcia umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz, w zakresie niesprzecznym z niniejszym Regulaminem, ogólne regulaminy Kina Nowe Horyzonty.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 28.08.2026.