



WROCŁAW 2016
Europejska Stolica Kultury



SFINANSOWANE
ZE ŚRODKÓW

Ministerstwo
Kultury
i Dziedzictwa
Narodowego

WSPÓŁORGANIZATORZY



PARTNER STRATEGICZNY



SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

PRZETARG NIEOGRANICZONY

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu
nieograniczonego na
USŁUGĘ REZERWACJI, SPRZEDAŻY I DOSTAWY BILETÓW LOTNICZYCH,
KOLEJOWYCH, AUTOBUSOWYCH NA PRZEWOZY PASAŻERSKIE DLA POTRZEB
WYJAZDÓW SŁUŻBOWYCH ZAGRANICZNYCH I KRAJOWYCH PRACOWNIKÓW
SNH ORAZ ZAPROSZONYCH GOŚCI I UCZESTNIKÓW WYDARZEŃ ESK 2016

CPV: 63 51 20 00 – 1

Wartość szacunkowa zamówienia poniżej 209 000 euro.

Zamawiający:

Stowarzyszenie Nowe Horyzonty, ul. Zamenhofska 1, 00-153 Warszawa

Adres strony internetowej: www.kinonh.pl

znak postępowania ZP/SNH/03/2016

Warszawa, dnia 08/03/2016



WROCLAW 2016
Europejska Stolica Kultury



SFINANSOWANE
ZE ŚRODKÓW

Ministerstwo
Kultury
i Dziedzictwa
Narodowego

WSPÓŁORGANIZATORZY



PARTNER STRATEGICZNY



SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA NA USŁUGĘ REZERWACJI, SPRZEDAŻY I DOSTAWY BILETÓW LOTNICZYCH, KOLEJOWYCH, AUTOBUSOWYCH NA PRZEWOZY PASAŻERSKIE DLA POTRZEB WYJAZDÓW SŁUŻBOWYCH ZAGRANICZNYCH I KRAJOWYCH PRACOWNIKÓW SNH ORAZ ZAPROSZONYCH GOŚCI I UCZESTNIKÓW WYDARZEŃ ESK 2016

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Stowarzyszenie Nowe Horyzonty
ul. Zamenhofa 1
00-153 Warszawa

Tel. +48 22 530 66 40

Faks +48 22 831 06 63

NIP: 525-22-71-014

REGON:015503904

II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie poniższego zamówienia publicznego prowadzone jest trybie przetargu nieograniczonego poniżej kwot określonych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. 2015 r., poz. 2164) – dalej zwaną „ustawą Pzp”.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych na przewozy pasażerskie dla potrzeb wyjazdów służbowych zagranicznych i krajowych pracowników SNH oraz zaproszonych gości i uczestników wydarzeń ESK 2016.
2. Kod i nazwa przedmiotu zamówienia wg: CPV
63 51 20 00 – 1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych
Dodatkowe CPV:
34 98 00 00-0 Bilety przewozowe;
63 51 60 00-9 Usługi zarządzania podróżą
3. W ramach przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) **Rezerwacji i sprzedaży biletów:**
 - a) lotniczych (w klasach wskazanych przez zamawiającego, m.in.: ekonomicznej i biznes na trasach zagranicznych),
 - b) kolejowych (w klasie wskazanej przez zamawiającego w komunikacji międzynarodowej oraz krajowej),
 - c) autobusowych w komunikacji międzynarodowej, krajowej oraz na liniach lokalnych;zgodnie z obowiązującymi taryfami określonymi przez przewoźników, przy optymalnym wyborze przewoźnika i trasy względem trasy i czasu trwania podróży, zgodnie ze zleceniami Zamawiającego;



- 2) **Bezpłatnego dostarczania zamówionych biletów:**
- a) w wersji elektronicznej na wskazany adres e-mail (Zamawiającego i osoby wskazanej przez Zamawiającego) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy rezerwacja i zakup biletu (biletów);
 - b) w sytuacji nagłej, zgodnie z decyzją zamawiającego biletu do siedziby zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klienta na lotnisku lub stacji, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów przewoźnika, który realizuje przelot lub przejazd, nie później niż **w ciągu 6 godzin** od momentu złożenia zapotrzebowania, **lub gdy wystąpią okoliczności wyjątkowe, poza godzinami pracy wykonawcy;**
- 3) **Informowania zamawiającego:**
- a) o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonywanych wcześniej rezerwacjach;
 - b) każdorazowo drogą elektroniczną możliwych wariantów połączenia (**minimum 2**) z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny i promocji (tzn. uwzględniające zniżki: grupowe /o ile występują, warunki ich przyznania/, wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych oraz innych promocji doraźnych), długości trasy i czasu podróży;
 - c) niezwłocznego informowania (drogą elektroniczną) zamawiającego o niemożności zrealizowania usługi;
 - d) zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. opłaty lotniskowe, podatki itp.);
- 4) **Inne:**
- a) świadczenia usług przez 6 dni w tygodniu (z wyłączeniem niedziel i dni świątecznych) w godzinach od 9:00 – 18:00;
 - b) świadczenia usług w sytuacjach nagłych, nie dających się wcześniej przewidzieć w godzinach od 18:00 – 9:00 pod numerem telefonu podanym przez wykonawcę (np: telefon komórkowy);
 - c) świadczenia usług pełnej korelacji ewentualnych połączeń kolejowych lub autobusowych z miejsca lądowania do miejsca celu podróży występujących w ramach jednego zadania przewozowego;
4. Zamawiający ponadto informuje, że w okresie od 1.01.2015 do 31.12.2015 r. przy podobnych wydarzeniach kulturalnych zrealizował zakup około 390 szt. biletów:
- biletów lotniczych szt. 157
 - biletów autobusowych szt. 25
 - biletów kolejowych szt. 208.
5. Zamawiający szacuje, że przedmiot zamówienia obejmie około 500 szt. biletów (liczonych jako bilety w jedną stronę), w proporcjach zbliżonych do podanych poniżej:
- biletów lotniczych około 200 szt., w tym:
 - loty krajowe około 100 szt.
 - loty zagraniczne około 100 szt.
 - biletów autobusowych około 50 szt.
 - biletów kolejowych około 250 szt.
6. Zamawiający oszacował wielkość niniejszego zamówienia na kwotę **405 050,00 PLN netto**.



7. Powyższe ilości są danymi szacunkowymi i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do zakupu ww. ilości biletów w terminie obowiązywania umowy.
8. Zamawiający nie jest zobowiązany do stosowania jakichkolwiek zasad dotyczących proporcji między poszczególnymi typami rezerwowanych biletów oraz zachowania jakiegokolwiek harmonogramu zlecanych usług.
9. Istotne dodatkowe informacje:
 - rodzaju i ilości zakupionych biletów Zamawiający nie jest w stanie precyzyjnie określić z góry,
 - kierunki odbywanych połączeń lotniczych są zależne od miejsca pobytu zapraszanych gości,
 - realizacja zamówienia związana z biletami lotniczymi musi spełniać standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych,
 - złożona oferta będzie stanowić integralną część umowy,
 - rozliczenia za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy odbywać się będzie w formie faktur i będzie dotyczyć usług faktycznie wykonanych w tym okresie. Fakt prawidłowego wykonania zamówienia będzie potwierdzał upoważniony przedstawiciel Zamawiającego,
 - istotne postanowienia umowy zostaną uwzględnione w umowie z wyłonionym Wykonawcą na świadczenie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych na przewozy pasażerskie dla potrzeb wyjazdów służbowych zagranicznych i krajowych pracowników SNH oraz zaproszonych gości i uczestników wydarzeń ESK 2016.
 - Zamawiający nie wyklucza możliwości zastosowania formularzy umów stosowanych u Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, pod warunkiem, iż postanowienia tych umów będą uwzględniały postanowienia opisu przedmiotu zamówienia i nie będą z nimi w sposób istotny sprzeczne.
10. Zamówienie jest finansowane ze środków Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w ramach Programu Wieloletniego „Europejska Stolica Kultury 2016”.

IV. Termin wykonania zamówienia

Usługa będzie świadczona w terminie: od podpisania umowy do 31.12.2016r.

V. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu zgodnie z przepisem art. 22 ust. 1 ustawy Pzp dotyczące:
 - a) **posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności**

Wykonawca musi posiadać aktualną licencję tj. akredytację lub certyfikat IATA – International Air Transport Association, uprawniającą do sprzedaży biletów lotniczych w 2016 r.
 - b) **posiadania wiedzy i doświadczenia**

Warunek ten zostanie spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, należycie co najmniej 2 główne usługi odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia.



Poprzez 1 główną usługę odpowiadającą swoim rodzajem i wartością przedmiotowi zamówienia Zamawiający rozumie wykonaną lub wykonywaną usługę dla określonego podmiotu polegającą na sprzedaży biletów lotniczych międzynarodowych i krajowych i sprzedaży biletów kolejowych lub autobusowych o łącznej wartości brutto nie mniejszej niż 300 000,00 PLN. Główna usługa mogła być wykonana na podstawie wiążącej strony umowy lub faktycznie wykonanych pojedynczych zleceń dla wskazanego podmiotu w wymaganym okresie.

Jeżeli Wykonawca będzie powoływać się na usługę wykonywaną to wartość brutto wykonanej części usługi dla wskazanego podmiotu nie może być niższa niż 300 000,00 PLN.

W przypadku dokumentu wyrażonego w walucie obcej, do przeliczenia jego wartości Zamawiający zastosuje kurs według Tabeli kursów średnich NBP z daty wszczęcia niniejszego postępowania.

c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

Warunek ten zostanie spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował minimum 2 wykwalifikowanymi kasjerami biletowymi, z których każdy posiada co najmniej 2 – letnie doświadczenie w zakresie sprzedaży biletów lotniczych;

oraz

dysponuje dwoma terminalami biletowymi lotniczymi i jest użytkownikiem minimum jednego systemu GDS (Globalnego Systemu Dystrybucji).

d) sytuacji ekonomicznej i finansowej

Warunek ten zostanie spełniony, jeśli Wykonawca wykaże posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej na poziomie minimum 100 000,00 PLN.

W przypadku dokumentu wyrażonego w walucie obcej, do przeliczenia jego wartości Zamawiający zastosuje kurs według Tabeli kursów średnich NBP z daty wystawienia dokumentu.

2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, każdy z warunków określonych w pkt 1 winien spełniać co najmniej jeden z tych Wykonawców albo wszyscy ci Wykonawcy wspólnie.

Jeżeli oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zostanie wybrana, Zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu



pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia.

3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 ustawy zaoferują wykonanie usługi zgodnie z SIWZ.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunek określony powyżej powinien spełniać każdy z wykonawców samodzielnie.

Ocena spełnienia powyższych warunków będzie prowadzona na podstawie treści złożonych przez Wykonawców dokumentów i oświadczeń wymaganych w Rozdziale VI poniżej.

VI. Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

- A. W celu oceny spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, do oferty należy dołączyć:

1. oświadczenie o spełnianiu warunku udziału w postępowaniu zgodnie z przepisem art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, wg wzoru Załącznika nr 2 (w formie oryginału)
2. aktualną licencję IATA – International Air Transport Association, uprawniającą do sprzedaży biletów lotniczych (zgodnie z pkt V.1.a). Wykonawca spełni ten warunek poprzez złożenie wraz z ofertą kopii licencji IATA.
3. wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych głównych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie z podaniem ich wartości, przedmiotu (wyszczególnionego w opisie), dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane ofert (zgodnie z pkt V.1.b) oraz załączyć dowody, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie (sporządzony zgodnie z załącznikiem nr 5 do SIWZ);

Dowodami, o których mowa w niniejszym punkcie są:

- poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub
- oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa wyżej.

W przypadku, gdy usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane na rzecz Zamawiającego (Stowarzyszenia Nowe Horyzonty), Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów.

4. wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia (zgodnie z pkt V.1.c) wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami sporządzony zgodnie z załącznikiem nr 6 do SIWZ.



5. na wykazanie, że Wykonawca dysponuje dwoma terminalami biletowymi lotniczymi i jest użytkownikiem minimum jednego systemu GDS (Globalnego Systemu Dystrybucji) wystarczy złożone oświadczenie, o którym mowa w pkt 1.
 6. informację z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert (zgodnie z pkt V.1.d). albo informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w których inny podmiot posiada rachunek, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową innego podmiotu, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert jeżeli Wykonawca, polega na zdolnościach finansowych tego podmiotu na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy.
 7. pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia zasobów niezbędnych do wykonania zamówienia (jeżeli w pkt 3-6 powyżej Wykonawca wskazał zasoby innych podmiotów, którymi będzie dysponował) – oryginał dokumentu. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów odpowiada solidarnie z wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
- B.** W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Pzp Wykonawcy są zobowiązani przedstawić następujące dokumenty:
1. oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 3 do SIWZ (dla Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie każdy z Wykonawców składa to oświadczenie oddzielnie);
 2. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
 3. aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
 4. aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
 5. lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 oraz art. 26 ust. 2d ustawy Pzp, albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 4 (dla Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie załącznik składa każdy z Wykonawców oddzielnie) – oryginały dokumentów.



- C. Dokumenty (poza wymienionymi w A i B przypadkami, gdzie wymaga się wyłącznie oryginałów dokumentów) są składane w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
- D. W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, do oferty musi być załączony dokument ustanawiający pełnomocnika Wykonawców występujących wspólnie do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego - złożone w formie oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie za zgodność z oryginałem.
- E. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zastosowanie mają przepisy określone w § 4 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2013r., poz. 231), tj. zamiast dokumentów, o których mowa w pkt B 2-4 Wykonawca składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert);

- nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu (wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert).

Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, Wykonawca zastępuje je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub przed notariuszem (z zachowaniem wymienionych powyżej terminów wystawienia dokumentów przed upływem terminu składania ofert).

W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

VII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, oraz wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument, oznaczone jest numerem ZP/SNH/03/2016.
3. Przekazywanie oświadczeń, wniosków oraz zawiadomień odbywa się pisemnie. Korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres Zamawiającego.



4. Dopuszcza się możliwość porozumiewania się drogą elektroniczną mailem na adres zamowienia@nowehoryzonty.pl oraz pawel.kotlarz@snh.org.pl, faksem, z tym że oferta wraz z wymaganymi dokumentami i oświadczeniami musi zostać złożona w formie pisemnej.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego, z prośbą o udzielenie wyjaśnień związanych z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Zamawiający prześle treść wyjaśnień wszystkim Wykonawcom, którym doręczono specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez wskazania źródła zapytania oraz zamieści na stronie internetowej. Zamawiający oświadcza, że nie zamierza zwoływać zebrania z Wykonawcami.
6. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:
 - w zakresie przedmiotu zamówienia: **Pani Joanna Janowicz-Staros tel: +48 22 530 66 50**
 - w zakresie procedury: **Pan Paweł Kotlarz tel +48 22 530 66 42**

VIII. Wymagania dotyczące wadium

W niniejszym postępowaniu Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

IX. Termin związania ofertą

Wykonawca związany będzie złożoną ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

X. Opis sposobu przygotowania ofert

1. Oferta powinna być przygotowana zgodnie z wymogami niniejszej SIWZ.
2. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim w sposób czytelny (dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczone przez Wykonawcę).
4. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Upoważnienie do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, jeśli nie wynika ono z dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
5. Oferta nie powinna zawierać żadnych nieczytelnych lub nieautoryzowanych poprawek i skreśleń. Ewentualne poprawki lub korekty błędów należy nanieść czytelnie oraz datować i zaopatrzyć podpisem co najmniej jednej z osób podpisujących ofertę. Wykonawcy nie wolno dokonywać zmian merytorycznych we zworze druku Oferta. Ofertę należy przygotować zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ.
6. Do oferty należy załączyć wszystkie dokumenty wymienione w Rozdziale VI niniejszej SIWZ.



7. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wykazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo powinno być załączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez mocodawcę albo notariusza.
8. Każdy Wykonawca może przedstawić tylko jedną ofertę.
9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych oraz częściowych.
10. Strony oferty wraz z załącznikami winna być ponumerowane kolejnymi numerami (z wyłączeniem stron czystych, bez nadruku, które nie muszą być ponumerowane) i parafowane przez osobę podpisującą ofertę wraz z wszelkimi miejscami, w których Wykonawca naniósł zmiany. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
11. Oferta powinna znajdować się w zamkniętej kopercie, uniemożliwiającej zapoznanie się z jej zawartością bez jej otwierania: - koperta musi posiadać nazwę i adres wykonawcy; Oraz być oznaczona w następujący sposób:

Oferta – Przetarg nieograniczony :
„Usługa rezerwacji, dostarczania i sprzedaży
biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych (...)
ESK 2016”
znak sprawy ZP/SNH/03/2016
Nie otwierać przed 17.03.2016

12. Zaleca się, aby strony oferty były ze sobą trwale połączone.
13. Tajemnica przedsiębiorstwa – jeżeli Wykonawca zastrzega, że informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie mogą być udostępniane, informacje te należy umieścić w oddzielnej kopercie wewnątrz opakowania oferty, opisanej: „Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa”.

Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane. Wykonawca nie może w szczególności zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp, tj. informacji ujawnionych przez Zamawiającego podczas otwarcia ofert: nazwy (firmy) oraz adresu Wykonawcy, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofercie.
14. Zmiana lub wycofanie oferty
 - a) Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed terminem składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają formy pisemnej.
 - b) Zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób, co oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywana zmieniona oferta należy opatrzyć napisem „ZMIANA”.
 - c) Pisemne oświadczenie o wycofaniu oferty powinno być opakowane i zaadresowane w ten sam sposób, co oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywane to powiadomienie należy opatrzyć napisem „WYCOFANIE”.



XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Ofertę należy złożyć osobiście lub przesłać na adres Zamawiającego:
Stowarzyszenie Nowe Horyzonty
ul. Zamenhofa 1, 00-153 Warszawa
2. Termin składania ofert upływa w dniu **17.03.2016 r. do godz. 10:00**. Liczy się data wpływu do Zamawiającego.
3. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **17.03.2016 r. o godz. 10:15** w siedzibie Zamawiającego.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Cenę oferty należy przedstawić w Formularzu oferty (załączniku nr 1 do SIWZ) – wyszczególnić tam wskazane pozycje – oferta zawierać będzie ceny jednostkowe.
2. Zaoferowana cena musi być ceną brutto.
3. W cenie oferty należy uwzględnić koszty realizacji wymienionych usług (wyszukania tras we wskazanych terminach, rezerwacji i sprzedaży biletów wraz z dostawą, obowiązki informacyjne i wymagane świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia).
4. Cena musi być podana w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Cena musi być podana w sposób jednoznaczny.
6. Zamawiający szacuje, że zamówienie obejmie około 500 szt. biletów (liczonych jako bilety w jedną stronę).

XIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert

- A. Kryteria oceny wraz z ich rangą przyjęte do oceny ofert:
1. **Cena brutto opłaty transakcyjnej: 75 %**
 2. **Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu: 15%**
 3. **Zapewnienie bezpłatnego dostępu do Serwisu 24h/7: 5%**
 4. **Liczba konsultantów ze znajomością języka angielskiego oddelegowanych do obsługi Zamawiającego (w ramach świadczonej usługi bez dodatkowych opłat): 5%**



B. Kryteria ocen wraz z ich rangą w rozbiściu na poszczególne podkryteria:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga (pkt)
1	Cena brutto opłat transakcyjnych, w tym:	75
	- cena brutto za wystawienie biletu lotniczego krajowego	15
	- cena brutto za wystawienie biletu lotniczego na trasie europejskiej	15
	- cena brutto za wystawienie biletu lotniczego na trasie międzykontynentalnej	15
	- cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu autobusowego na trasie krajowej	5
	- cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu autobusowego na trasie zagranicznej	5
	- cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu kolejowego na trasie krajowej	10
	- cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu kolejowego na trasie zagranicznej	10
2	Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu, w tym:	15
	- wysokość upustu od ceny biletu lotniczego krajowego	5
	- wysokość upustu od ceny biletu lotniczego (na trasie europejskiej, na trasie międzykontynentalnej)	10
3	Zapewnienie bezpłatnego dostępu do Serwisu 24h/7, w tym z uwzględnieniem pojedynczych interwencji niekończących się wystawieniem biletu	5
4	Liczba konsultantów ze znajomością języka angielskiego oddelegowanych do obsługi Zamawiającego (w ramach świadczonej usługi bez dodatkowych opłat)	5

C. Sposób oceny ofert w ramach przyjętych kryteriów

Ad. 1. Kryterium 1 - **Cena brutto opłat transakcyjnych (C)** – możliwa ilość punktów do uzyskania: max. 75 pkt.

Ocena punktowa w tym kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$C = (C_{\min LK} / C_{o LK}) \times 15 \text{ pkt} + (C_{\min LE} / C_{o LE}) \times 15 \text{ pkt} + (C_{\min LM} / C_{o LM}) \times 15 \text{ pkt} + (C_{\min AK} / C_{o AK}) \times 5 \text{ pkt} + (C_{\min AZ} / C_{o AZ}) \times 5 \text{ pkt} + (C_{\min KK} / C_{o KK}) \times 10 \text{ pkt} + (C_{\min KZ} / C_{o KZ}) \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – wartość punktowa w kryterium „Cena brutto opłat transakcyjnych”

C_{min LK} – najniższa cena brutto za wystawienie biletu lotniczego krajowego

C_{o LK} – oceniana cena brutto za wystawienie biletu lotniczego krajowego

C_{min LE} – najniższa cena brutto za wystawienie biletu lotniczego na trasie europejskiej

C_{o LE} – oceniana cena brutto za wystawienie biletu lotniczego na trasie europejskiej

C_{min LM} – najniższa cena brutto za wystawienie biletu lotniczego na trasie międzykontynentalnej

C_{o LM} – oceniana cena brutto za wystawienie biletu lotniczego na trasie międzykontynentalnej

C_{min AK} – najniższa cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu autobusowego na trasie krajowej

C_{o AK} – oceniana cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu autobusowego na trasie krajowej



WROCLAW 2016
Europejska Stolica Kultury



SPINANSOWANE
ZE ŚRODKÓW

Ministerstwo
Kultury
i Dziedzictwa
Narodowego

WSPÓŁORGANIZATORZY



PARTNER STRATEGICZNY



$C_{min\ AZ}$ – najniższa cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu autobusowego na trasie zagranicznej

$C_{o\ AZ}$ – oceniana cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu autobusowego na trasie zagranicznej

$C_{min\ KK}$ – najniższa cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu kolejowego na trasie krajowej

$C_{o\ KK}$ – oceniana cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu kolejowego na trasie krajowej

$C_{min\ KZ}$ – najniższa cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu kolejowego na trasie zagranicznej

$C_{o\ KZ}$ – oceniana cena brutto za wystawienie/rezerwację biletu kolejowego na trasie zagranicznej

Uwaga: Opłata transakcyjna jest rozumiana jako opłata za wystawienie jednego biletu lotniczego

Ad.2. Kryterium 2 – **Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu (U)** - wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu – max. 15 pkt.

Ocena punktowa w tym kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$U = (U_{O\ LK} / U_{max\ LK}) \times 5 \text{ pkt} + (U_{O\ LEM} / U_{max\ LEM}) \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie:

U – wartość punktowa w kryterium „Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu”

$U_{O\ LK}$ – oceniana wysokość upustu od ceny biletu lotniczego krajowego

$U_{max\ LK}$ – najwyższa wysokość upustu od ceny biletu lotniczego krajowego

$U_{O\ LEM}$ – oceniana wysokość upustu od ceny biletu lotniczego (na trasie europejskiej, na trasie międzykontynentalnej)

$U_{max\ LEM}$ – najwyższa wysokość upustu od ceny biletu lotniczego (na trasie europejskiej, na trasie międzykontynentalnej)

Uwaga: w przypadku, gdy najwyższa zaoferowana wysokość upustu od ceny biletu przewoźnika będzie wynosić 0%, to w trakcie oceny ofert, każdej ofercie zostanie przyznanych 0 punktów w danym podkryterium.

Ad.3. Kryterium 3 – **Zapewnienie bezpłatnego dostępu do Serwisu 24h/7 (S)** – w przypadku zapewnienia przez Wykonawcę ciągłego serwisu zostanie przyznane 5 pkt.

Ad.4. Kryterium 4 – **Liczba konsultantów ze znajomością języka angielskiego oddelegowanych do obsługi Zamawiającego (w ramach świadczonej usługi bez dodatkowych opłat) (K):**

2 osoby – 5 pkt

1 osoba – 2 pkt

brak – 0 pkt

Maksymalna liczba punktów, możliwych do uzyskania przez Wykonawcę we wszystkich kryteriach wynosi 100:

Ostateczna liczba punktów przyznanych ofercie będzie obliczona wg wzoru:

$$W = C + U + S + K$$



gdzie:

W – całkowita wartość punktowa ocenianej oferty

C – wartość punktowa kryterium „Cena brutto opłat transakcyjnych”

U – wartość punktowa kryterium „Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu”

S – wartość punktowa kryterium „Zapewnienie bezpłatnego dostępu do Serwisu 24h/7”

K - wartość punktowa kryterium „Liczba konsultantów ze znajomością języka angielskiego oddelegowanych do obsługi Zamawiającego”

Punkty będą obliczane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów (W) odpowiadająca wszystkim warunkom przedstawionym w niniejszej specyfikacji.

W przypadku oferty wykonawcy zagranicznego, w celu porównania ofert zamawiający do ceny oferty doliczy wartość podatku od towarów i usług VAT oraz wartość opłat celnych jaką będzie zobowiązany zapłacić w przypadku wyboru tej oferty

XIV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Wybór oferty zostanie dokonany w oparciu o kryteria oceny ofert opisane w dziale XIII.
2. O wyborze oferty Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia oraz informację o powyższym zamieści na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.
3. Po upływie terminu nie krótszego niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, jeżeli zawiadomienie zostało przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 ustawy Pzp, nie później niż przed upływem terminu związania ofertą, zostanie podpisana umowa z wykonawcą, którego oferta została wybrana. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą o miejscu i terminie podpisania umowy.
4. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o których mowa pkt. 3, jeżeli:
 - w postępowaniu o udzielenie zamówienia złożono tylko jedną ofertę,
 - nie odrzucono żadnej oferty oraz nie wykluczono żadnego wykonawcy.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
6. W przypadku, gdy zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVI. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy

1. Wykonanie umowy:



Przez wykonanie umowy rozumiane jest wykonanie zakresu usługi zgodnie z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia, niniejszej SIWZ i w wymaganym terminie. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia zobowiązań podanych w ofercie, w tym do stosowania cen, upustów i pozostałych warunków w trakcie realizacji umowy.

2. Warunki płatności:

- 1) Płatność z tytułu wykonania usługi (opłaty transakcyjne) będzie realizowana przelewem na konto Wykonawcy, na podstawie faktury VAT, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury Zamawiającemu.
- 2) Zamawiający nie dopuszcza możliwości wypłat zaliczek.
- 3) Płatności będą realizowane w PLN.
- 4) Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający; koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.

3. Kary umowne:

Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) jeżeli nie doszło do wylotu lub wyjazdu osoby uprawnionej, w dniu umówionym, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości ceny biletu;
- 2) jeżeli Zamawiający znajdzie wariant podróży w porównywalnej klasie, czasie i standardzie, zawierający niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę – w wysokości różnicy w cenie biletów;
- 3) jeżeli Wykonawca nie udzieli wyjeżdżającemu niezbędnych informacji – w wysokości ceny biletu;
- 4) z tytułu rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 10% wartości umowy;

Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

Niewypełnianie obowiązków, do których Wykonawca zobowiązał się w złożonej ofercie związanych z kryterium: zapewnienie bezpłatnego dostępu do Serwisu 24h/7 (S) lub liczba konsultantów ze znajomością języka angielskiego oddelegowanych do obsługi Zamawiającego (w ramach świadczonej usługi bez dodatkowych opłat), potraktowane będzie jako rażące naruszenie umowy i stanowi podstawę do jej rozwiązania. Stosowanie wyższych cen opłat transakcyjnych i zmiana wysokości upustu stanowi podstawę do zwrotu nienależycie pobranego świadczenia.

W sprawach, które nie będą uregulowane umową zawartą pomiędzy stronami, zastosowane zostaną przepisy KODEKSU CYWILNEGO.

Wszystkie spory między stronami (wynikłe z wykonania umowy), których nie da się rozwiązać polubownie rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Zachowanie poufności

Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich materiałów, dokumentów oraz informacji otrzymanych lub uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją zamówienia, w trakcie realizacji umowy oraz po jej zakończeniu. Obowiązek zachowania w



tajemnicy informacji nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia osobom trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa i osoby te zażądają od Wykonawcy ich przekazania.

5. Przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy

- zmiany unormowań prawnych powszechnie obowiązujących, które będą miały wpływ na realizację umowy, a w szczególności w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT;
- zmiany danych: w przypadku zmiany siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego, w przypadku zmiany nazwy lub formy prawnej stron;
- w przypadku wystąpienia siły wyższej dopuszcza się zmianę terminów realizacji umowy i pozostałych warunków wykonywania usług do czasu ustąpienia siły wyższej;
- w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

XVII. Informacje o przewidywanych zamówieniach uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających.

XVIII. Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakimi muszą odpowiadać oferty wariantowe, jeżeli zamawiający dopuszcza ich składanie

Zamawiający wyklucza składanie ofert wariantowych.

XIX. Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą

Nie dotyczy.

XX. Aukcja elektroniczna

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej w niniejszym postępowaniu.

XXI. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

Środki ochrony prawnej przysługujące wykonawcy i innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp szczegółowo określone zostały w Dziale VI ustawy Pzp.

XXII. Załączniki do niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Załączniki nr 1-6: Formularz oferty wraz z załącznikami